



REGULAMIN RESTAURACJI

§1

1. „Pizzeria LIBURNIA Restauracja” (dalej: Restauracja) mieści się przy ul. Liburnia 10, 43 – 400 Cieszyn.
2. W skład obiektu restauracyjnego wchodzi: restauracja, bar, kuchnia, ogródek, antresola.

§2

1. Regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu restauracyjnego określonego w §1 ust. 2.
2. Każdy Gość jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.
3. Przebywanie na obszarze obiektu jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.

§3

1. W obiekcie restauracyjnym można spożywać wyłącznie posiłki i napoje zamówione u kelnera.
2. Obsługa nie sprzedaje wyrobów alkoholowych i tytoniowych osobom poniżej 18 roku życia.
3. Obsługa odmawia sprzedaży wyrobów alkoholowych osobom nietrzeźwym.

§4

1. Obsługa może wyprosić z Restauracji w szczególności:
 - a) osoby zachowujące się wulgarnie w stosunku do obsługi i osób trzecich,
 - b) osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających,
 - c) osoby palące wyroby tytoniowe, e-papierosy,
 - d) osoby, które mimo zakazu próbują wnieść oraz spożywać własne napoje i posiłki,
 - e) osoby przebywające w Restauracji ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie.

§5

1. Rezerwacje stolików są dokonywane pod numerem telefonu 33 8522 992,780 043 098 , pod adresem e-mail: kontakt@restauracjaliburnia.pl lub osobiście najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem realizacji rezerwacji.
2. Rezerwacja stolika jest odpłatna, jeżeli stolik jest rezerwowany dla co najmniej pięciu osób. Koszt rezerwacji wynosi 15 PLN (słownie: piętnaście złotych) i podlega późniejszemu odliczeniu od całkowitej kwoty rachunku.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2, może być uiszczona osobiście lub na numer rachunku bankowego Hotelu: 80 1020 3147 0000 8802 0104 8925 tytułem: zaliczka za rezerwację usługi gastronomicznej.
4. Koszt rezerwacji podlega zwrotowi wyłącznie, gdy rezerwacja jest odwołana na 48 godzin przed planowanym terminem jej realizacji.
5. Rezerwację można odwołać telefonicznie, w formie sms lub pod adresem e-mail.
6. Zarezerwowanie sali na uroczystości biznesowe lub inne spotkania okolicznościowe, a także zamówienia cateringowe są możliwe na warunkach ustalonych w odrębnej umowie.
7. Wszelkie koszty należne właściwym organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi związane z organizacją spotkania okolicznościowego pokrywa Gość.

§6

1. Reklamacje uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. Szczegółowe warunki reklamacji związanej z organizowaniem spotkania okolicznościowego lub usługi cateringowej ustalane są w osobnej umowie. W przypadku braku przedmiotowej umowy reklamacje należy zgłaszać w trakcie wystąpienia zdarzenia wymagającego zareklamowania.

§7

Goście przebywający w obiekcie restauracyjnym nie mogą palić wyrobów tytoniowych i e-papierosów.

§8

1. Za dzieci przebywające w Restauracji ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie. Personel i Właściciel Restauracji nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki na terenie Restauracji.
2. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.
3. Właściciel Restauracji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z winy Gościa.
4. Za rzeczy pozostawione przez Gości Właściciel Restauracji nie odpowiada.
5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niego na terenie Restauracji.

§10

1. Obiekt restauracyjny jest stale monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom.
2. Osoby przebywające na terenie obiektu restauracyjnego z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku w sposób i w celu określonym w ust. 1.

§11

1. Regulamin zostaje podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <http://restauracjaliburnia.pl/> oraz jest dostępny w Restauracji.
2. Restauracja nie odpowiada za błędy w druku materiałów promocyjnych, ulotek, broszur informacyjnych, itp.
3. Restauracja zastrzega sobie prawo do zamiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
4. Regulamin obowiązuje od 01.12.2019r.