



RESTAURAČNÍ ŘÁD

§ 1

1. „Pizzeria LIBURNIA Restauracja” (dále jen „Restaurace”) sídlí na adrese: ul. Liburnia 10, 43-400 Cieszyn, Polsko.
2. Součástí restauračního objektu jsou: restaurace, bar, kuchyně, venkovní zahrádka a vnitřní balkon (mezipatro).

§ 2

1. Tento řád platí v prostorách celé Restaurace, které jsou popsány v § 1, bodě č. 2.
2. Každý host je povinen seznámit se s obsahem tohoto řádu a dodržovat jeho nařízení.
3. Pobyt v objektu je shodný s vyjádřením souhlasu s nařízeními tohoto řádu.

§ 3

1. V restauračním objektu lze konzumovat výhradně jídlo a pití objednané u obsluhy.
2. Obsluha nepodává alkoholické nápoje a tabákové výrobky osobám mladším 18 let.
3. Obsluha má právo odmítnout podání alkoholických nápojů podnapilým osobám.

§ 4

1. Obsluha může vykázat z Restaurace zejména:
 - a) osoby, které se chovají vulgárně vůči obsluze a třetím osobám;
 - b) osoby pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek;
 - c) osoby, které v prostorách Restaurace kouří tabákové výrobky a elektronické cigarety;
 - d) osoby, které porušují zákaz vnášení a konzumace vlastního jídla a pití;
 - e) osoby, které se v Restauraci pohybují se zvířaty, je-li chování zvířete agresivní.

§ 5

1. Rezervace stolů je možná na telefonních číslech +48 33 8522 992 a +48 780 043 098, prostřednictvím emailové adresy kontakt@restauracjaliburnia.pl nebo osobně, a to vždy nejpozději 2 dny před plánovaným termínem uskutečnění rezervace.
2. Rezervace stolu podléhá poplatku, je-li stůl rezervován nejméně pro pět osob. Rezervační poplatek činí 15 PLN (slovy: patnáct polských zlotých) a bude následně odečten od celkové ceny útraty.
3. Částku zmíněnou v bodě č. 2 lze uhradit osobně nebo na bankovní účet Hotelu č. PL 80 1020 3147 0000 8802 0104 8925 titulem „zaliczka za rezerwację usługi gastronomicznej“ („záloha za rezervaci gastronomických služeb“).
4. Rezervační poplatek podléhá vrácení pouze v případě, je-li rezervace stornována nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem jejího uskutečnění.
5. Rezervaci lze odvolat telefonicky, prostřednictvím SMS zprávy nebo na uvedené emailové adrese.
6. Rezervace sálu pro obchodní nebo jiné jednání, oslavy apod., stejně jako objednávka cateringových služeb, podléhají zvláštním podmínkám obsaženým v samostatné smlouvě.
7. Veškeré náklady spojené s náležitou úhradou poplatků kolektivním správcům autorských a spřízněných práv v rámci organizace oslavy či jiné objednané akce hradí host.

§ 6

1. Reklamacce lze uplatnit výhradně během konzumace, nikoli po jejím skončení.
2. Podrobné reklamační podmínky spojené s organizací oslav či jiných akcí a objednávkou cateringových služeb jsou předmětem samostatné smlouvy. Pakliže taková smlouva není uzavřena, reklamaci je třeba oznámit neprodleně po výskytu události, která je předmětem reklamace.

§ 7

Na hosty pohybující se v prostorách Restaurace se vztahuje zákaz kouření tabákových výrobků a elektronických cigaret.

§ 8

1. Za děti pohybující se v Restauraci nesou odpovědnost jejich rodiče nebo pečovatelé. Obsluha a majitel Restaurace neodpovídají za děti ponechané v prostorách Restaurace bez dozoru.
2. Veškerou odpovědnost za zvířata nesou jejich majitelé.
3. Majitel Restaurace nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé zaviněním hosta.
4. Majitel Restaurace neodpovídá za osobní věci hostů ponechané bez dozoru.
5. Host nese materiální odpovědnost za veškeré škody způsobené vlastním zaviněním v prostorách Restaurace.

§ 10

1. Prostory Restaurace jsou v zájmu zajištění bezpečnosti hostů nepřetržitě monitorovány.
2. Osoby pohybující se v prostorách Restaurace udělují společně se souhlasem s podmínkami tohoto řádu souhlas k záznamu své osoby k účelu, který je uveden v bodě č. 1.

§ 11

1. Tento řád je zveřejněn na internetových stránkách <http://restauracjaliburnia.pl/> a dostupný v Restauraci.
2. Restaurace nenese odpovědnost za tiskové chyby v propagačních materiálech, letácích, informačních brožurách apod.
3. Restaurace si vyhrazuje právo změnit znění tohoto řádu, a to kdykoli a bez podání důvodu.
4. Tento řád je v platnosti ode dne 1. 12. 2019.